



KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANDA ACEH
KOTA BANDA ACEH
NOMOR: 16 TAHUN 2024

TENTANG
STANDAR PELAYANAN PADA
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANDA ACEH
TAHUN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANDA ACEH

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayan publik, serta mewujudkan penyelenggaraan sistem penyelenggaraan pemerintah sesuai dengan asas umum pemerintah yang baik dan mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh maka perlu disusun standar pelayanan publik;
- b. bahwa untuk memenuhi maksud dalam huruf a di atas, perlu di tetapkan Keputusan Kepala Madrasah.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Menteri Agama Nomor 65 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Terpadu pada Kementerian Agama (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 2100);
4. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 109 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Pada Kementerian Agama;
5. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Kementerian Agama;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANDA ACEH TENTANG STANDAR PELAYANAN PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANDA ACEH TAHUN 2024.

KESATU Menetapkan Standar Pelayanan pada Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.

KEDUA Tugas Pelayanan meliputi pelaksanaan pelayanan, pengelolaan pengaduan masyarakat, pengelolaan informasi dan pelayanan konsultasi.

KETIGA Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini.

Ditetapkan di Banda Aceh
Pada tanggal 18 Juli 2024

Kepala



Muzakkar Usman

LAMPIRAN

NOMOR: 16 TAHUN 2024

TENTANG

STANDAR PELAYANAN PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANDA ACEH TAHUN 2024

I. PENDAHULUAN

Dalam rangka mewujudkan kepastian hukum terkait hak, tanggung jawab, kewajiban, dan kewenangan semua pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan pelayanan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh, serta untuk mewujudkan sistem penyelenggaraan madrasah yang sesuai dengan asas-asas umum tata kelola organisasi yang baik, diperlukan adanya Standar Pelayanan. Standar ini bertujuan untuk menjamin terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan secara maksimal, serta meningkatkan partisipasi dan ketaatan masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan. Oleh karena itu, perlu disusun Standar Pelayanan yang akan menjadi acuan dalam penilaian pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

II. MAKLUMAT PELAYANAN

"Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur, sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan, guna memastikan terpenuhinya hak-hak masyarakat serta meningkatkan partisipasi dan ketaatan dalam penyelenggaraan pelayanan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh."

III. VISI, MISI DAN MOTTO LAYANAN PUBLIK

a. Visi:

Terwujudnya pelayanan publik yang berkualitas, profesional, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

b. Misi:

1. Menyediakan layanan pendidikan yang cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.
2. Mengedepankan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan integritas dalam setiap pelayanan.
3. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan.
4. Memberikan pelayanan yang ramah, responsif, dan profesional kepada seluruh pemangku kepentingan.
5. Mendorong peningkatan kompetensi dan kapasitas sumber daya manusia untuk mendukung pelayanan berkualitas.

c. Motto:

"Kualitas dan Kepuasan dalam Pelayanan, Komitmen Kami"

IV. STANDAR PELAYANAN

Standar pelayanan pada Madrasah Aliyah Negeri 2 Banda Aceh adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan Legalisir
2. Pelayanan Umum
3. Pelayanan Data dan Informasi Madrasah
4. Pelayanan Perpustakaan
5. Pelayanan Surat Keterangan Siswa
6. Pelayanan Izin Keluar/Masuk Siswa
7. Pelayanan Mutasi Siswa
8. Pelayanan Orang Tua/Walasiswa
9. Pelayanan Pembinaan Siswa melalui BK
10. Pelayanan Kesehatan Siswa
11. Pelayanan Informasi SNPDB
12. Pelayanan Sosialisasi Perguruan Tinggi
13. Pelayanan Izin Penelitian Mahasiswa
14. Pelayanan Kunjungan/Studi Tiru
15. Pelayanan Izin/Cuti Guru/Tendik
16. Pelayanan Peminjaman Gedung
17. Pelayanan Administrasi Guru
18. Pelayanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah
19. Pelayanan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah
20. Pelayanan Buku Tamu
21. Pelayanan Peminjaman Multimedia
22. Pelayanan DUMAS
23. Pelayanan WBS
24. Pelayanan Surat Rekomendasi

Ditetapkan di Banda Aceh

Pada tanggal 18 Juli 2024

Kepala



Muzakkar Usman